

Pravidlá predajnej akcie Electrolux Exclusive Program

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel predajnej akcie Electrolux Exclusive Program (ďalej len „predajná akcie“). Tieto pravidlá môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

- 1. Usporiadateľ predajnej akcie:** Usporiadateľom predajnej akcie je spoločnosť Electrolux s.r.o., so sídlom Galvaniho 17/B, Bratislava 821 04, IČO: 52 542 319, DIČ: 2121068213, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 139430/B (ďalej len „usporiadateľ“).
- 2. Termín a miesto konania predajnej akcie:** Predajná akcia prebieha v termíne od 1. 7. 2024 00:00 hod. do odvolania (ďalej len „doba konania predajnej akcie“) na území Slovenskej republiky vo vybraných predajniach elektrických spotrebičov (ďalej len „miesto konania predajnej akcie“).
- 3. Účastník predajnej akcie:** Účastníkom predajnej akcie sa môže stať **iba fyzická nepodnikajúca osoba** s trvalým bydliskom na území Slovenskej republiky (ďalej len „účastník predajnej akcie“).
- 4. Produkty zaradené do predajnej akcie a výška bonusu:** Zákazník, ktorý zakúpi niektorý alebo viac spotrebičov z nižšie uvedeného zoznamu spotrebičov značky Electrolux a splní všetky ostatné podmienky akcie, získa po registrácii spotrebiča na stránkach www.electrolux-exclusive-program.sk k svojim spotrebičom rozšírenú záruku 3 roky.

Zoznam modelov zaradených do akcie:

Model	PNC	Produktová kategória
LIR60433B	949492345	Indukčná doska
EIV644	949596713	Indukčná doska
LND5FE18S	925503359	Chladnička kombinovaná s mrazničkou dole
ENS8TE19S	925561302	Kombinovaná chladnička s mrazničkou NF
KEZA9310W	911438403	Umývačka riadu - plne integrovaná 60 cm
EEQ67410W	911434694	Umývačka riadu - plne integrovaná 60 cm
KOBCS31Z	944032142	Vstavaná rúra s parnou funkciou
KODEC75Z2	949499363	Vstavaná rúra s funkciou SteamBake
EW6F2481C	914931018	Pračka hlboká spredu plnená
EW6F3494C	914932003	Pračka hlboká spredu plnená
EW8F4484UC	914495303	Pračka hlboká spredu plnená
EW7F4692QC	914496205	Pračka hlboká spredu plnená
EW7F3492QC	914495205	Pračka hlboká spredu plnená
EW6SM226DC	914342223	Pračka úzka spredu plnená
EW6SM427WC	914342463	Pračka úzka spredu plnená
EW8TN3362C	913148355	Pračka zvrchu plnená
EW6T4272C	913148462	Pračka zvrchu plnená
EW6D283AC	916099867	Sušička bielizne
EW7D394UC	916099806	Sušička bielizne
EW7D494UC	916099938	Sušička bielizne
EW7D495UCC	916099811	Sušička bielizne
EW7D395UC	916099809	Sušička bielizne

Akcia sa vzťahuje len na domáce spotrebiče dovezené do SR prostredníctvom spoločnosti Electrolux s.r.o.. Spoločnosť Electrolux s.r.o. si vyhradzuje právo posúdenia pôvodu do akcie prihláseného produktu.

5. Podmienky účasti v predajnej akcii

- 5.1. **Zakúpenie vybraných spotrebičov Electrolux**, ktoré sú súčasťou tejto predajnej akcie, u predajcov elektra, ktorých zoznam je po celú dobu akcie k dispozícii na stránkach **electrolux-exclusive-program.sk**.
- 5.2. **Nákup či uzavretie zmluvy sa uskutoční v období od 1. 7. 2024 00:00 hod. do odvolania akcie**
- 5.3. **Registrácia produktu a kompletne doplnenie informácií o nákupe** je potrebné realizovať v rámci registračného formulára na stránke www.electrolux-exclusive-program.sk do 3 mesiacov od nákupu produktov.
- 5.4. Produkty musia byť zakúpené v čase konania predajnej akcie. V prípade, že účastník predajnej akcie zakúpený produkt vráti, stráca na príslušný bonus nárok.
- 5.5. Po overení registračných údajov a doložení faktúry/daňového dokladu, bude účastníkovi predajnej akcie vytvorený zákaznícky účet na stránke <https://www.electrolux.sk/mypages/register-a-product/>, kde budú zaevidované všetky údaje z registračného formulára. K tomuto účtu bude mať zákazník následne kedykoľvek prístup. Najneskôr do 30 dní od dátumu schválenia registrácie bude zákazníkovi odoslaný certifikát s rozšírenou zárukou ku každému zaregistrovanému spotrebiču zvlášť na emailovú adresu, ktorú zákazník uviedol pri registrácii.
- 5.6. V prípade nedostačujúcich či chybných údajov bude účastník predajnej akcie kontaktovaný e-mailom a vyzvaný na doplnenie informácií. Usporiadateľ akcie si vymedzuje právo vyžiadať si ďalšie doklady. Spoločnosť Electrolux s.r.o. nezodpovedá za nedoručenie týchto výziev a ak nebude registrácia doplnená, nebude ani spracovaná. Ak podklady odosielateľ nedostane do 14 dní od vyzvania, bude registrácia zamietnutá. Účastník predajnej akcie zodpovedá za správnosť a úplnosť uvádzaných údajov.
- 5.7. Tým, že účastník predajnej akcie vykoná registráciu produktu, doplnenie informácií o nákupe, potvrdzuje porozumenie a súhlas s týmito pravidlami.

Do predajnej akcie nebudú zaradené najmä registrácie vykonané mimo času konania predajnej akcie či registrácie neobsahujúce všetky správne údaje, nespĺňajúce daný formát či inak nespĺňajúce podmienky predajnej akcie. Usporiadateľ predajnej akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia registrácií. Účastník predajnej akcie je povinný uschovať originál účtenky - dokladu o zaplatení akčného výrobku na overenie nákupu (ďalej len „účtenka“). Ak na základe prípadnej výzvy usporiadateľa nepredloží účtenku/účtenky o zaplatení akčného výrobku spĺňajúce podmienky týchto pravidiel, t. j. so zhodnými údajmi uvedenými v rámci registrácie produktu, bude z predajnej akcie vyradený bez nároku na bonus. Účastník predajnej akcie súhlasí s elektronickým zasielaním dokumentov (daňových dokladov). V prípade akýchkoľvek otázok alebo problémov kontaktujte naše zákaznícke centrum emailom **kontaktne.centrum@electrolux.com**.

6. Spracovanie osobných údajov a osobnostné práva

Účasťou v predajnej akcii vyjadruje účastník predajnej akcie súhlas s pravidlami predajnej akcie a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Účastník v súlade so znením Nariadenia EÚ 2016/679 udelil súhlas so spracovaním poskytnutých osobných údajov v zmysle znenia Súhlasu so spracovaním osobných údajov dostupných na vyššie uvedenej stránke pod odkazom v texte potvrdzovacieho poľa registračného formulára.

7. Záverečné ustanovenia

Usporiadateľ nezodpovedá za priame či nepriame škody v súvislosti s účasťou v predajnej akcii. Osoby, ktoré nespĺňajú podmienky účasti v predajnej akcii alebo konajú v rozpore s pravidlami, nebudú do predajnej akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť účastníka predajnej akcie, ktorého správanie vykazuje známky nekalého či podvodného konania. Usporiadateľ predajnej akcie neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v predajnej akcii. Usporiadateľ si vyhradzuje právo zo závažných dôvodov predajnú akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá. V prípade, že dôjde k zmenám v podmienkach a pravidlách predajnej akcie, bude tak urobené písomne vo forme dodatku a zverejnené na www.electrolux-exclusive-program.sk. Účinnosť tejto zmeny nastáva okamihom zverejnenia podľa predchádzajúcej vety. Usporiadateľ predajnej akcie si vyhradzuje právo konečného posúdenia splnenia či nesplnenia podmienok stanovených pre získanie bonusu v predajnej akcii.