

## ROZŠÍRENÁ PÄŤROČNÁ ZÁRUKA

(ďalej tiež len ako „Rozšírená Záruka“).

Táto Rozšírená záruka je poskytovaná v rozsahu, s obsahom a za podmienok, ktoré vyplývajú z nasledujúcich Podmienok Rozšírenej Záruky (ďalej tiež len ako „PRZ“).

1. Rozšírená Záruka je poskytovaná spotrebiteľom, ktorí:
  - a. si zakúpili domáci spotrebič značky Electrolux v období od 1. 4. 2025 do odvolania ako nový výrobok, a to u predajcu domácich spotrebičov značky Electrolux na Slovensku
  - b. riadne zaregistrovali spotrebič na webovej stránke <https://www.electrolux.sk/mypages/register-a-product/> do troch mesiacov od jeho zakúpenia na základe správnych, úplných a pravdivých informácií
  - c. a predložili originál dokladu o kúpe ako súčasť registrácie výrobku.
2. Rozšírenú Záruku možno poskytnúť iba spotrebiteľovi (nie však iným koncovým kupujúcim).
3. Zakúpený domáci spotrebič Electrolux musí byť dovezený, resp. distribuovaný, predajcom spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.
4. **Rozšírená päťročná záruka** je zmluvnou zárukou poskytovanou výlučne spotrebiteľovi a **spočíva v predĺžení dvojročnej zmluvnej záruky** (ktorá vyplýva z platných Záručných podmienok spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.) **o ďalšiu, bezprostredne nadväzujúcu trojročnú zmluvnú záruku** špecifikovanú týmito PRZ.
5. Takto vymedzená ďalšia zmluvná záručná lehota v trvaní piatich rokov nemôže byť žiadnym spôsobom predĺžená, nedochádza k žiadnemu jej pozastaveniu a na jej nepretržitý priebeh nemajú vplyv žiadne poruchy domáceho spotrebiča, ich reklamácia, vybavovanie týchto reklamácií, doba záručných opráv, výmena súčastí výrobku alebo použitie náhradného dielu ani žiadne iné okolnosti
6. V rámci poskytnutej Rozšírenej Záruky má spotrebiteľ právo iba na bezplatnú záručnú opravu opraviteľných porúch, ktoré sa vyskytnú počas jej priebehu. **Na reklamáciu a uplatnenie tohoto práva musí spotrebiteľ vždy bezodkladne kontaktovať naše Zákaznícke centrum telefonicky na +421 232 141 303 alebo e-mailom: kontaktne.centrum@electrolux.com.** Všetky súčasti a diely domáceho spotrebiča Electrolux, vymenené pri týchto záručných opravách, sa pritom stávajú majetkom poskytovateľa Rozšírenej Záruky.
7. V prípade neopraviteľnej závady alebo nehospodárnej opravy sa oprava vyrieši výmenou spotrebiča za nový.
  - a. V prípade, že daný model nie je na trhu dostupný, spotrebič bude vymenený za nástupcu tohto modelu alebo za model rovnakej série, výkonu a rovnakej alebo nástupníckej technológie.
  - b. Neopraviteľný spotrebič sa stáva majetkom spoločnosti Electrolux, ktorá na vlastné náklady zabezpečí jeho prevzatie od zákazníka a aktualizáciu OP.
  - c. Nový spotrebič bude zákazníkovi dodaný bez ďalších služieb, ako je vrátenie alebo inštalácia spotrebiča.
  - d. Záruka na nový spotrebič platí len do konca predĺženej záruky na pôvodný spotrebič.
8. Spotrebiteľ nemá na základe poskytnutej Rozšírenej Záruky ani v súvislosti s ňou žiadne iné právo vyplývajúce zo zodpovednosti za poruchy, právo na náhradu žiadnych nákladov ani žiadne iné právo, nárok alebo pohľadávku voči poskytovateľovi Rozšírenej Záruky, predajcovi, výrobcovi, dovozcovi, distribútorovi ani komukoľvek inému.

- 9. Poskytnutá rozšírená záruka sa nevzťahuje na poškodenie, opotrebenie, vady a iné nedostatky domácich spotrebičov Electrolux, ktoré sú vylúčené zo záruky v príslušných záručných podmienkach spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o., ako aj na:**
- a) povrchové vady vrátane zmeny farby, poškriabania a iných kozmetických väd vrátane korózie,**
  - b) chyby softvéru,**
  - c) poškodenie, opotrebenie, vady a iné závady spôsobené (aj čiastočne) použitím nesprávneho čistiaceho prostriedku alebo iného podobného výrobku alebo kazety,**
  - d) nedodržanie návodu na obsluhu alebo návodu na inštaláciu alebo nevykonanie riadnej údržby.**
10. Lehoty na vybavovanie reklamácií a vykonanie bezplatných záručných opráv v rámci poskytnutej zmluvnej Rozšírenej Záruky závisia iba od dohody reklamujúceho spotrebiteľa a Autorizovaného servisného strediska, ktoré bolo pridelené na vybavenie reklamácie.
11. Rozšírená Záruka je poskytovaná spotrebiteľovi, ktorý si ako koncový kupujúci zakúpil zodpovedajúci domáci spotrebič značky Electrolux u predajcu domácich spotrebičov Electrolux a správne sa zaregistroval podľa bodu 1 písm. (b) PRZ. Žiadnym spôsobom teda neprechádza ani nemôže byť prevedená na akúkoľvek inú osobu.
12. Rozšírená Záruka platí iba pri splnení všetkých podmienok stanovených v PRZ. Pokiaľ niektorá z nich nie je splnená alebo prestane byť spĺňaná, Rozšírená Záruka (vrátane všetkých z nej vyplývajúcich uplatnených či neuplatnených práv, nárokov a pohľadávok) zaniká, a to aj v prípade, že už bola spotrebiteľovi ponúknutá.
13. Podmienkou na uplatnenie práva spotrebiteľa z Rozšírenej Záruky (bod 6. PRZ) je, že domáci spotrebič bol vždy opravovaný iba v Autorizovaných servisných strediskách.
14. Pri reklamácií a uplatnení práva z Rozšírenej Záruky musí spotrebiteľ predložiť:
- a. originál riadneho dokladu o zakúpení reklamovaného domáceho spotrebiča, ak nebol doložený v rámci registrácie spotrebiča,
  - b. všetky doterajšie Opravné listy týkajúce sa reklamovaného domáceho spotrebiča. Pokiaľ spotrebiteľ nepredloží ktorýkoľvek z týchto dokladov, nemôže mu byť reklamácia uznaná, ani vykonaná bezplatná záručná oprava (bod 6. PRZ).
15. Poskytnutím Rozšírenej Záruky nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa, vyplývajúce z kogentných ustanovení platných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa viažu ku kúpe domáceho spotrebiča Electrolux, ani Záruka vyplývajúca z platných Záručných podmienok spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.
16. Rozšírená Záruka platí iba na území Slovenska.
17. Pokiaľ z PRZ nevyplýva inak, riadi sa právnymi vzťahmi súvisiacimi s poskytnutou Rozšírenou Zárukou platnými Záručnými podmienkami spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o.
18. Akékoľvek bližšie informácie o Rozšírenej Záruke alebo o PRZ poskytne Zákaznícke centrum spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o., a to buď telefonicky: +421 232 141 303 alebo na e-mailovej adrese: **[kontaktne.centrum@electrolux.com](mailto:kontaktne.centrum@electrolux.com)**.